

Was erwartet mich als neuer Vermieter?

Um dir den Einstieg in die Vermietung zu vereinfachen, haben wir dir hier alle wichtigen Infos zum Start zusammengefasst.

Meldepflicht deiner Vermietung

- 1. Anmeldung der Vermietung beim Gemeindeamt (Bad Goisern, Gosau, Hallstatt oder Obertraun) je nachdem in welchem Ort sich die Vermietung befindet.
- <u>2.</u> Gästemeldung (digitaler Meldeschein über Feratel oder analoge Meldung per Meldeschein)
- 3. Meldung bei der Interessentenbeitragsstelle laut dem OÖ Tourismus Gesetz, Freistädterstraße 119, 4041 Linz, Tel: +43 732 7277 400, E-Mail: post@ib-stelle.at.
- <u>4.</u> <u>Achtung</u>: Wenn deine Vermietung nicht im gleichen Haus ist, wo du deinen Hauptwohnsitz gemeldet hast, musst du bitte ein Gewerbe anmelden. Dies kannst du bei der Bezirkshauptmannschaft Gmunden machen. Infos dazu bekommst du auf der Gemeinde.

Bitte beachte: Es besteht Meldepflicht! (dies gilt auch für: AirBnb, booking.com, ...) Jeder Nächtigungsgast muss gemeldet werden. Entweder per vollständig ausgefüllten Meldeschein oder per digitaler Meldung über Feratel innerhalb von 48 Stunden nach der Gästeankunft.

Welche Arten der Meldung stehen dir zur Verfügung?

- ❖ Die **digitale Meldung** über Feratel bietet dir die einfachste und schnellste Möglichkeit deine Gäste zu melden. Den Antrag zur digitalen Meldung kannst du direkt beim Gemeindeamt stellen.
 - (<u>Kleines Zuckerl</u>: Es entstehen für dich für die Geschäftsjahre 2021-2023 keine Kosten, da diese komplett vom Tourismusverband Inneres Salzkammergut übernommen werden! Ersparnis pro Jahr etwa €70,00)
- Du kannst deinen analogen Meldeschein zum Preis von € 9,90 (für 50 Meldungen) direkt in den Tourismusbüros der Ferienregion Dachstein Salzkammergut erwerben, er besteht aus 4 Teilen. (Weißes Blatt bleibt bei der Vermietung, Gelbes Blatt und der Rosa Durchschlag sind bei der Gemeinde abzugeben, Gelbe Gästekarte ist für den Gast)



Weitere wichtige Infos für deine Vermietung

- 1. Die Ortstaxe:
- Die Ortstaxe der Ferienregion Dachstein Salzkammergut beträgt € 3,00 pro Person und Nacht.
 Diese wird monatlich von der jeweiligen Gemeinde abgerechnet.

Wer ist aus der Ortstaxe ausgenommen?

- Personen, bis zum vollendeten 15. Lebensjahr
- Personen, welche aus Anlass der Absolvierung einer (Hoch-)Schule, einer Lehre oder des Wehr- oder Zivildienstes nächtigen
- Personen, die an einer Veranstaltung, oder einer Jugendorganisation teilnehmen und in einem Jugendheim, einer Jugendherberge oder auf einem Jugendzeltplatz nächtigen
- Personen, die in Ausübung ihres Berufes als Buslenkerin bzw. Buslenker oder Reiseleiterin bzw. Reiseleiter eine Reisegruppe begleiten und unentgeltlich nächtigen

- 2. Die Salzkammergut Card

Die Salzkammergut Card bekommen deine Gäste ab 3 Nächten in der Ferienregion Dachstein Salzkammergut kostenlos, sie bietet eine Vielzahl an Ermäßigungen bei Freizeitaktivitäten im gesamten Salzkammergut. Im Winter können deine Gäste zusätzlich den Skibus von Bad Goisern bis Gosau nutzen. Bei einem kürzeren Aufenthalt kann die Salzkammergut Card zum Preis von €4,00 erworben werden. Die Salzkammergut Card kann von deinen Gästen mittels Vorlage des gelben Meldeblattes bzw. einer Bestätigung der digitalen Meldung in allen Tourismusbüros der Ferienregion Dachstein Salzkammergut (Bad Goisern, Gosau, Obertraun & Hallstatt) abgeholt werden.

- 3. Der Privatvermieterverband

Als Privatvermieter hast du die Möglichkeit dem Privatvermieterverband beizutreten, hier bekommst du auch eine offizielle Bewertung mit Edelweiß. Ansprechpartnerin der 4 Welterbeorte ist Marianne Zöchbauer, office@privaturlaub.at. Eine Auszeichnung mit Edelweiß steigert natürlich auch dein Ansehen und bringt dir mehr Aufmerksamkeit.



- 4. TOMAS – Das Buchungssystem der Ferienregion Dachstein Salzkammergut

Die Ferienregion Dachstein Salzkammergut stellt ihren Tourismuspartnern für die Vermittlung und Buchung von Unterkünften sowie anderen touristischen Leistungen, das Dachstein Salzkammergut Buchungssystem zur Verfügung. Das Buchungssystem ist für unsere Gäste auf der Webseite dachstein-salzkammergut.at integriert. Das im Hintergrund eingebundene System von my.irs namens TOMAS, ist ein webbasiertes, touristisches Management-System, wo Unterkünfte, Pauschalen, Zusatzleistungen dargestellt und direkt online gebucht werden können. Derzeit ist es in Deutschland, der Schweiz und Österreich im Einsatz.

Die häufigsten Fragen kurz beantwortet:

Was ist und kann das Buchungssystem?

- Das Dachstein Salzkammergut Buchungssystem basiert auf verschiedenen Anwendungen von TOMAS. TOMAS steht für "Touristic Online Management System", ein webbasiertes, touristisches Management-System, über das Unterkünfte, Pauschalen und Zusatzleistungen dargestellt und direkt online gebucht werden können.
- Das Buchungssystem bietet verschiede Module, aus denen je nach Bedarf gewählt werden kann:

TManager (Wartungstool für Vermieter)

Über den betriebseigenen TManager Zugang kann der Gastgeber jederzeit auf seine persönlichen Daten zugreifen. Der Login erfolgt über folgenden Link:

https://tmanager.tomas-travel.com/TManager/TManager.jsp#Login

mittels E-Mail Adresse und vom TVB erstellten Passwort. Im TManager können Stammdaten, Kontingente, Preise und Verfügbarkeiten der Leistungen (z.B.: Hotelzimmer, Ferienwohnungen, etc.) bearbeiten werden.

TBooking (Online Buchungsstrecke zur Einbindung in die betriebseigene Webseite)

Über eine Verlinkung wird die Buchungsstrecke in der eigenen Betriebswebseite integriert. Die Grunddaten (Texte, Bilder, Verfügbarkeiten und Preise) werden direkt aus TOMAS gezogen. Das Layout sowie die Textvorlagen (für Buchungsbestätigungen) können über die TBooking Konfiguration im TManager individuell angepasst werden.

TPortal (Dachstein Salzkammergut Buchungsstrecke)

Ein optimiertes Online Buchungsmodul für den Endkunden im Internet https://booking.dachstein-salzkammergut.at/dst/ukv.

- Weitere Anwendungen: im TManager besteht die Möglichkeit einen Belegungskalender zur Angebotslegung bzw. Eigenbelegung zu nutzen. Das System kann als eigenständiger Channelmanager genutzt werden.
- Schnittstellen zu PMS Systemen und Buchungsplattformen: Derzeit sind Schnittstellen zu über 60 Property Management Systemen, sowie zu Hallstatt.net, Hometogo / Casamundo, BestFewo, Holidu, Trivago, HRS, HRS Holidays, e-domizil und Booking.com möglich.
- Die über TOMAS erhaltenen **Daten** werden vom TVB **vertraulich behandelt** und nicht weiterverkauft.



Oft wird TOMAS mit Booking.com und AirBNB verglichen. Hierbei handelt es sich aber um Buchungsplattformen, die nur eine Aufgabe haben – die Unterkunft an den Gast zu bringen. Tomas ist ein Buchungssystem und durch die Einbindung in die Webseite Dachstein Salzkammergut sichtbar & buchbar.

Wo kann über das Dachstein Salzkammergut Buchungssystem gebucht werden?

- Direkt in den Ortsbüros der Ferienregion Dachstein Salzkammergut und telefonisch über das Callcenter.
- Über Angebote die von den 4 Ortsbüros (Callcenter) an die Gäste gesendet werden.
- Auf der Webseite der Ferienregion Dachstein Salzkammergut www.dachstein-salzkammergut.at, sowie auf den Plattformen www.salzkammergut.at und www.dachstein-erience.at, und www.dachstein-urlaub.at.

 Landingpage der Ferienregion Dachstein Salzkammergut: www.dachstein-urlaub.at.
- Bei externen Anbietern wie z.B. Hallstatt.net, Hometogo / Casamundo, BestFewo, Holidu, Trivago, HRS, HRS Holidays, e-domizil und Booking.com.

Welche Kosten entstehen für mich als Vermieter?

- Die Erfassung des Eintrags auf der Website der Ferienregion Dachstein Salzkammergut und im Dachstein Salzkammergut Buchungssystem ist kostenlos. Nur bei Buchungen über das Buchungssystem stellen wir eine Warenkorbgebühr (Systemnutzungsgebühr) von € 1,50* pro Buchung in Rechnung.
- Bei bestehenden Schnittstellen zu externen Vertriebskanälen fällt die Provision des jeweiligen Anbieters zusätzlich zur Warenkorbgebühr an.
- Weitere Kosten sind: SMS Service/ € 0,19* pro SMS, Fax Service/ € 0,054* pro Seite,
 Kreditkartenautorisierung / € 0,50* pro Warenkorb
 * Kosten zzgl. MwSt.
- TIPP: ab dem Geschäftsjahr 22/23 wird vorerst kein neues Unterkunftsverzeichnis gedruckt. Mit einem kostenfreien Online-Eintrag auf TOMAS bzw. Tourdata (multimediales Datenmanagementsystem zur Erfassung, Verarbeitung und Nutzung touristischer Daten) ist die Unterkunft aber für jeden Urlaubssuchenden online ersichtlich & buchbar.

Besteht die Möglichkeit die Wartung meiner Unterkunft an den TVB auszulagern?

Ja, im Rahmen einer Servicevereinbarung. Ab € 45,00* für eine Leistung bis € 199,00* für max. fünf Leistungen.

Wen kann man bezüglich des Dachstein Salzkammergut Buchungssystems kontaktieren?

Eure Digitalisierungsbeauftragten:



Eveline Glöckl
Tel.: +43 (0) 5 95095 16
gloeckl@dachstein-salzkammergut.at



Lisa Röhrenbacher Tel.: +43 (0) 5 95095 35 roehrenbacher@dachstein-salzkammergut.at

UID: ATU 5397 8904 Steuernummer: 46027/8914



Angebotener Service: Neuaufnahme, Systemeinschulung, Unterstützung der Datenwartung, regelmäßige Infomails, Servicetage.

Erreichbarkeit: Telefonisch, per Mail oder im Rahmen eines persönlichen Termins an den Servicetagen (ein Termin pro Monat, pro Ort). Wir informieren per Mail über die aktuellen Termine, diese sind auch im Partnerbereich auf unserer Website zu finden: https://dachstein.salzkammergut.at/goisern-gosau-hallstatt-obertraun/unser-service/partnerbereich.html. Übrigens befinden sich im Partnerbereich hilfreiche Informations-und Lernvideos, sowie eine Übersicht unserer Dachstein Akademie!

Unterstützungsangebote des Tourismusverbandes

Bewerbung eurer Unterkunft Tourdata:

Jeder Betrieb hat die Möglichkeit einer kostenlosen Präsentation seiner Unterkunft auf der Website des Tourismusverbandes Inneres Salzkammergut. Die Anwendung nennt sich Tourdata, nach dem Ersteintrag vom Tourismusverband bekommst du auf Wunsch auch einen Selbstwarterzugang und kannst somit nach Belieben z.B. Fotos tauschen, den Beschreibungstext verändern oder die Preise warten.

Unterkunftsverzeichnis:

Du hast ebenfalls die Möglichkeit auf ein Inserat in unserem Unterkunftsverzeichnis, eine Neuauflage ist für 2023 geplant. Alle weiteren Infos bekommst du direkt bei uns im Tourismusbüro!

Website:

Auf unserer Unterkunftsseite (<u>www.dachstein-salzkammergut.at/unterkuenfte</u>) bewerben wir vier Betriebe zusätzlich in einer Highlightbox inklusive, diese wechseln jedes Quartal! Hier ein Auszug wie das aussehen könnte:

Unterkünfte im Dachstein Salzkammergut









Einbindung der Panomax Webcam auf eurer Website

Es gibt die Möglichkeit für Betriebe die Panomax Webcam auf die eigene Website einzubinden. Zusätzlich wirst du dann auf unserer Hauptpanomaxseite als Betrieb hervorgehoben. Die Webcams haben wir aktuell in den Standorten **Bad Goisern** und **Gosau**.

Detailinfos zur Einrichtung findest du im <u>Manual für Bad Goisern</u> & im <u>Manual für Gosau</u>, die Kosten liegen bei €150,00 pro Jahr pro Betrieb. Bei Interesse melde dich gerne bei Hannah Lidauer, lidauer@dachstein-salzkammergut.at

Hier ein Beispiel einer Einbindung eines Hotels in Bad Goisern:

(www.goisern.panomax.at) bzw. (www.gosau.panomax.at)



Unsere eCoaches der Dachstein Salzkammergut Akademie

Wir möchten dich ebenfalls auf unsere <u>Dachstein Akademie</u> mit unseren 5 eCoaches aufmerksam machen. Die Dachstein Akademie bietet den Eigentümern und Mitarbeitern der Betriebe in der Ferienregion Dachstein Salzkammergut eine Möglichkeit, sich in kurzer Zeit zu den wichtigsten Online Themen weiterzubilden.

Sie besteht aus 4 Säulen **eCoaching**, **digital.training**, **online.training** und **digital.news**. Das Gesamtpaket bietet grundlegende und weiterführende Informationen, um die Produkte und Dienstleistungen in der digitalen Welt optimal darzustellen und einfach verfügbar zu machen.

DACHSTEIN

salzkammergut

eCoaching

- individuelle Beratungen
- Analyse & Optimierung des Online Auftritts

digital.training

 Offline Schulungen durch MitarbeiterInnen des TVBs

online.training

- Online Schulungen via teejit
- Kurse zu digitalen Themen
- Kurse zu regionsspezifischen Themen

digital.news

 Updates & Neuigkeiten aus der digitalen Welt

Unsere eCoaches Michelle und Julia stehen für individuelle Beratungen zum Online Auftritt (Analyse & Verbesserungsvorschläge) zur Verfügung!



Michelle Knoll



Julia Rabl

Deine Ansprechpersonen:

Michelle Knoll: +43 5 95095-31, knoll@dachstein-salzkammergut.at, Hallstatt Julia Rabl, +43 5 95095-14, rabl@dachstein-salzkammergut.at, Gosau

Vereinbare dir gleich jetzt einen Termin bei einem unserer eCoaches unter akademie.at!

www.dachstein-